**Інформація**

**про стан роботи із зверненнями громадян**

**в Управлінні капітального будівництва облдержадміністрації**

**у ІІ кварталі 2018 року**

За ІІ квартал 2018 року до Управління надійшло 74 звернення громадян, в тому числі 10 - колективних. З них 9 - від народних депутатів України та 11 - від депутатів місцевих рад.

Моніторинг звернень, які надійшли до Управління у ІІ кварталі 2018 року свідчить, що у 58 зверненнях піднімалося питання щодо ремонту та реконструкції автомобільних доріг загального користування місцевого значення, 5 – щодо обмеження руху по дорогах великогабаритного та вантажного транспорту, 3 – щодо незадовільного стану та ремонту мостів, 3 - щодо включення в перелік об’єктів доріг, які підлягають ремонту у 2019 році, 2 - щодо вирубки придорожніх насаджень та очищення придорожньої смуги від чагарників, 2 - щодо виділення коштів на об’єкти будівництва і лише 1 – щодо ремонту та будівництва об’єктів будівництва та реконструкції.

Мали місце 7 повторних звернень громадян. Підставою до подання таких звернень є незгода громадян з прийнятим рішенням за результатами розгляду їх попередніх звернень.

Всі звернення громадян розглядаються і вирішуються у термін не більше одного місяця, а ті, які не потребують додаткового вивчення, - невідкладно, але не пізніше п’ятнадцяти днів від дня їх отримання.

Слід зазначити, що вирішення деяких порушених у зверненнях питань належить до компетенції інших органів виконавчої влади. Тому окремі звернення, що надходили до Управління були перенаправлені за належністю, заявникам надані про це роз’яснення.

За результатами розгляду 48 звернень громадян – заявникам надані роз’яснення, 16 звернень перенаправлено за належністю, оскільки дані звернення не відносяться до компетенції Управління, 1 підняте у зверненні питання вирішено позитивно та 9 звернень наразі знаходяться на розгляді у профільних відділах, так як термін виконання даних звернень, відповідно до Закону України «Про звернення громадян» датуються липнем.